

Пам'ятка туристам, які виїжджають до Черногорії

ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!

Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

Отримання документів: Усі необхідні документи з туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента. Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.

ПЕРЕД ВІД'ЇЗДОМ

Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:

— закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний протягом не менше 180 днів від дати закінчення поїздки);

• *Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.*

• *Виїзд з України громадян, які не досягли 16-річного віку, здійснюється за згодою обох батьків або усиновлювачів та в їхньому супроводі або в супроводі осіб, уповноважених ними за нотаріально посвідченою згодою із зазначенням у ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування в цій країні.*

— авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;

— ваучер;

— страховий медичний поліс;

— у разі подорожі дитини з одним із батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків (або оригінал довідки з РАЦСу, що підтверджує те, що відомості про батька дитини записані зі слів матері відповідно до статті 135 частина 1 сімейного кодексу України, або оригінал свідоцтва про смерть одного з батьків, або оригінал рішення суду про позбавлення батьківських прав).

Переконливе прохання уточнювати час вильоту вашого рейсу за добу до початку (закінчення) туру.

Ваша безпека завжди пріоритет для ANEX Tour. Просимо заздалегідь ознайомитися з правилами перетину кордону країни вашої подорожі в умовах пандемії COVID-19. Актуальна інформація представлена за посиланням: <https://www.anextour.com.ua/information/7185/bezpechni-podorozhi>

Вагітним жінкам, у яких пологи передбачаються протягом найближчих чотирьох тижнів, необхідно надати письмову згоду лікаря на переліт. Медичний висновок має бути оформлений не менш ніж за тиждень до дати перельоту. У разі відсутності документів співробітники авіакомпанії мають повне право відмовити в авіаперевезенні або вимагати медичного огляду в аеропорту вильоту. Перевезення вагітної здійснюється за умови, що перевізник не несе ніякої відповідальності перед пасажиркою за наслідки для неї, що засвідчується її гарантійним зобов'язанням (розпискою).

Збираючи багаж:

Рекомендуємо всі цінні речі, документи та гроші покласти в ручну поклажу і взяти із собою в літак. У багаж слід спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, розкладний ніж тощо), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування й ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти із собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, що виконує рейс, або за телефоном довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі (при вильоті з України)

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту й предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту та/або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

У разі вивезення фізичними особами іноземної валюти та/або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10 000 євро, уся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Дорожні чеки, що вивозяться на суму, яка перевищує в еквіваленті 10 000 євро, також підлягають декларуванню.

На грошові кошти, що вивозяться за допомогою банківської картки, обмежень немає. Банківську картку декларувати не потрібно.

Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді! ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФЛОРИ ТА ФАУНИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ ДО НЕЇ БЕЗ ДОЗВОЛУ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ.

Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їхнє недекларування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.

Увага! Заборонено на виїзді і в'їзді! ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посилки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ після закінчення подорожі

Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без сплати митних зборів можна **ввозити** в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

Фізична особа, яка досягла 18 років, може ввозити без сплати митних зборів: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг тютюну.

У разі одноразового ввезення в Україну фізичними особами готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів у документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10 000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажирів.

Під час реєстрації пасажирів видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій за якістю наданих послуг авіаперевезення.

Правила реєстрації на рейс, правила оформлення та перевезення багажу прохання додатково перевіряти на сайті вашого перевізника.

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам України під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати в туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер тощо), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

В АЕРОПОРТУ ПРИБУТТЯ

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

ВІЗА. Громадяни України можуть в'їхати в Чорногорію з біометричним закордонним паспортом. Туристи можуть перебувати в Чорногорії до 90 днів у період 6 місяців.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ

Паспортний, митний, санітарний та ветеринарний контроль на кордоні Чорногорії проходить без особливостей. Не підлягає декларуванню ввезення / вивезення до 10 000 євро.

Дозволені до безмитного ввезення на територію Чорногорії товари:

- тютюнові вироби (200 сигарет, 100 сигарил, 50 сигар, 250 г тютюну);
- спиртні напої (1 л міцністю понад 22% або 2 л міцністю до 22%, 2 л вина);
- 50 мл парфумів та 250 мл туалетної води.

Товари некомерційного призначення вартістю до 350 євро звільнені від оподаткування.

Платіжні картки та інші схожі засоби оплати мають бути задекларовані в митному органі під час в'їзду в / виїзду з Чорногорії.

Професійне та технічне обладнання в обов'язковому порядку повинно бути задеклароване на кордоні в країну, або якщо вони супроводжуються документами, що підтверджують їхню покупку на законно ввезену валюту.

ВЕТЕРИНАРНИЙ КОНТРОЛЬ

Необхідні документи для ввезення тварин:

- довідка про стан здоров'я, видана уповноваженим ветеринаром країни походження;
- паспорт, виданий офіційним ветеринаром країни походження, який є обов'язковим для всіх видів собак, кішок тощо або
- заява власника, яка є обов'язковою для всіх видів птахів, за умови, що птахи походять з країни, яка є членом Міжнародної організації охорони здоров'я тварин.

Після прибуття в аеропорт Чорногорії (а/п Тіват) ви повинні послідовно: пройти паспортний контроль, отримати свій багаж, пройти митний контроль, вийти з будівлі аеропорту, знайти зустрічаючого гіда з табличкою «ANEX TOUR», пред'явити гіду туристичний ваучер. Далі піти на трансфер (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR).

Після поселення в готелі, у перший або другий день вашого перебування, гід компанії «ANEX TOUR» проведе з вами інформаційну зустріч, на якій дасть інформацію про готель, можливості замовлення екскурсійних програм тощо. Від нього ви отримаєте також інформацію про час, коли гід знаходиться в готелі, а також його номер телефону для зв'язку з ним і вирішення ваших питань та замовлень.

За добу до вашого зворотного вильоту на інформаційному стенді «ANEX TOUR» на рецепції буде інформація про час виїзду з готелю в аеропорт. Вам необхідно буде з'явитися в зазначений час на рецепції готелю в повній готовності до від'їзду (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR).

Просимо вас до цього часу провести також усі розрахунки з готелем за послуги, які підлягають оплаті (телефонні переговори, рахунки ресторанів тощо).

Для вильоту з аеропортів Чорногорії вам достатньо мати із собою паспорт і зворотній квиток, за яким на стійці реєстрації ви отримаєте посадковий талон із вказаним номером місця в літаку. У разі виникнення будь-яких питань під час вашого відпочинку просимо звертатися до гідів компанії «ANEX TOUR», контактний телефон яких ви можете знайти в інфокинях або на інфостендах компанії в готелі проживання.

Для вашої зручності в Чорногорії працює цілодобова гаряча лінія: +90 850 549 07 07

WhatsApp (тільки чат): +90 850 549 07 07

Безкоштовний інтернет-дзвінок: <https://click2connect.app/button/default/zvduQleiCrNZRr1ZgBT8>

E-mail: hotline@anextour.com

Вказані канали зв'язку також доступні в ANEX Mobile Apps

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anextour.anexbuddy&hl=tr&gl=US>

App Store: <https://apps.apple.com/tr/app/anex-tour/id1573709783>

У готелі: у день приїзду розселення здійснюється відповідно до правил, прийнятих у готелі, зазвичай починаючи з 14:00 за місцевим часом. Просимо ознайомитися на місці з умовами надання послуг у готелі та дотримуватися встановлених готелем правил.

У день виїзду до настання розрахункової години (розрахунковий час, як правило, до 10:00) необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, мінібар, замовлення харчування й напоїв у номер, масаж, користування сейфом та ін. Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю й залишатися на території готелю до прибуття трансферу. Якщо ви не здали номер до 10:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДОРОЖІ

Під час відпочинку туристи застраховані в страховій компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» / PJSC "European travel insurance".

Страховий поліс включений в турпакет як обов'язковий.

Номер телефону: +90 242 310 28 47

WhatsApp: +41 78 856 07 42 (тільки для переписки, дзвінки не приймаються)

E-mail: anex@remedglobal.com

КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ

Офіційна назва: Чорногорія

Столиця: Подгориця

Населення: 626 тис.

Площа: 13 812 км²

Різниця в часі з Україною: -1 год влітку, -1 год взимку

Мова: Чорногорська, використовується латиниця та кирилиця

Релігія: Православні — 72%, мусульмани — 16%, католики — 3,5%, решта — 8,5%

Грошова одиниця: Євро

Телефонний код країни: +382

Валюта: Грошова одиниця Чорногорії — євро. Банки працюють з 08:00 до 19:00, у суботу — з 08:00 до 13:00, неділя — вихідний. У центрі Подгориці, а також у курортних зонах Чорногорії багато пунктів обміну валюти відкриті й у вихідні дні. У деяких магазинах та готелях Чорногорії можлива оплата кредитними картками Visa та Diners Club.

Звичаї: Чорногорці відрізняються гостинністю та дружелюбністю. У гості ходити заведено з невеликими подарунками для господарів.

У чорногорців чудове почуття гумору. Вони горді та незалежні, але при цьому доброзичливі та терплячі до іноземців. У країні немає проблеми міжнаціональної ворожнечі. У гірських районах країни досі сильний вплив кланової спорідненості. Жителі країни з повагою ставляться до всіх віросповідань та переконань.

Близько 70% населення сповідує православ'я. Чорногорці дуже релігійні, тому не прагнуть багатого життя. Напевно, тому в країні низькі ціни на продукти. У магазинах та на ринку покупців не намагаються обдурити. Але чорногорці люблять поторгуватися і роблять це дуже вміло.

Свята та неробочі дні:

1 та 2 січня — Новий рік, 6 та 7 січня — православне Різдво, 27 квітня — День Державності, квітень-травень — православний Великдень, 1-2 травня — День праці, 9 травня — День Перемоги, 4 липня — День партизана, 13 липня — День повстання, 29-30 листопада — Дні республіки.

Якщо свято припадає на неділю чи суботу, то наступні понеділок та вівторок також вважаються неробочими.

Чайові:

У ресторанах прийнято залишати чайові, приблизно 10% від суми рахунку.

Пляжі:

Одне з головних багатств Чорногорії — пляжі. У країні є пляжі на будь-який смак, найрізноманітніші: піщані, дрібно- та великогалькові, кам'яністі, у тихих лагунах або в ущелинах гірського берега. Усі пляжі мають спільну ознаку — чиста вода.

Екскурсії:

Гід туроператорської компанії, що приймає вас у Чорногорії, під час зустрічі в готелі повідомить вам перелік пропонуваніх екскурсій, їхній зміст, графік проведення та їхню вартість. Не рекомендуємо вам купувати екскурсії або інші послуги в невідомих вам туристських та екскурсійних агентствах. Екскурсій у Чорногорії дуже багато, і всі вони різноманітні. Поціновувачам витонченої, безсмертної старовини припадуть до смаку екскурсії, які передбачають відвідування церков та фортець Чорногорії.

Кухня:

Спробуйте найсмачніші м'ясні страви: плескавицю (відбивну), фаршировану козячим сиром, каймак, димлену шинку, шницелі, страви з баранини. Не пропустіть смажену рибку уклейку, яка водиться лише у Скадарському озері.

Магазини:

Відкриті щодня з 06:00 до 20:00. У туристичних центрах магазини працюють до 23:00.

Транспорт:

У республіці розвинене залізничне сполучення. Адріатична магістраль пов'язує всі національні пункти Адріатичного узбережжя. Існує поромне сполучення з Італією.

Оренда автомобіля:

Прокат автомобіля користується великою популярністю в Чорногорії. Тому такий вид послуги можна знайти в кожному великому місті. Термін прокату коливається в межах від кількох годин до кількох діб. Ціна прокату в середньому становить 50-60 євро на добу. Обмежень щодо кілометражу немає. Існує також прокат скутерів та велосипедів.

Телефон:

Для дзвінка з вуличного телефону-автомата, зокрема за кордон, у Чорногорії використовуються телефонні картки. У внутрішніх районах зустрічаються телефони, що працюють за монетками, але часто вони приймають лише один певний вид монет. Дзвінки з готелів значно дорожчі, а якість з'єднання зазвичай нижче, ніж з телефону-автомата. У курортних районах Чорногорії зустрічаються телефони, які приймають як платіжний засіб кредитні картки.

Корисні телефони в країні

Поліція — 122

Швидка — 124

Служба надзвичайних ситуацій

Пожежна охорона — 123

Допомога на дорогах — 1340

EUROHELP (Допомога на дорогах) — 1281

ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади.

Категорично не рекомендуємо вам купувати екскурсії та додаткові туристичні послуги в невідомих вам туристичних та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо помилкова інформація про саму екскурсію, вам не буде гарантована безпека наданих послуг і справність використовуваного обладнання, тим самим ви можете наражати себе на серйозну небезпеку.

Перед поїздкою рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного і внутрішнього паспортів та взяти їх із собою.

Паспорт (або ксерокопію паспорта), візитну картку готелю носіть із собою.

У разі виникнення транспортних аварій, конфліктів із поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно довести до відома представника приймаючої сторони або співробітників Посольства / Консульства України.

У період подорожі ви не маєте права на комерційну діяльність або іншу оплачувану роботу.

Ви зобов'язані покинути територію Чорногорії до закінчення терміну максимального перебування (90 днів), в іншому випадку ви можете бути оштрафовані, арештовані та вислані з країни в примусовому порядку.

Мийте руки перед їжею. Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати в магазинах і барах готелю.

Будьте обережні з сонцем! Радимо вам заздалегідь запитися захисними засобами від сонячних опіків і користуватися ними в період перебування на сонці. Не забудьте і про сонцезахисні окуляри.

Візьміть у подорож індивідуальну аптечку з необхідним набором ліків.

Пам'ятайте, що різноманітні представники тваринного й рослинного світу можуть бути не тільки красивими, але й небезпечними. Якщо ви поранилися або були укушені, негайно зверніться до лікаря.

Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Крадіжки грошей і речей у туристів трапляються досить часто, як і махінації з фальшивими доларами. Не слід виймати з гаманця на очах усіх великі суми грошей.

Щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками й гаманцями, особливо в туристичних центрах, на вокзалах, автозаправних станціях та ринках.

Залишаючи автобус на зупинках і під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі та гроші.

Автомобілі радимо залишати на стоянках, що охороняються, та в гаражах готелів, а також не залишати цінні речі в машині.

Важливі документи, готівкові гроші та коштовності краще зберігати в сейфі номера. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за доплату в адміністрації готелю або здати на зберігання порт'є в сейф на стійці реєстрації.

Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, у разі його втрати довести до відома адміністрацію.

У багатьох готелях забороняється виносити з номера рушники на пляж або до басейну. Не приносьте на пляж рушники або інвентар із номера без отримання попереднього дозволу персоналу.

Якщо в номері є мінібар, то всі напої й закуски, взяті з нього, як правило, повинні бути оплачені.

Категорично забороняється палити в ліжку.

Якщо ви опинилися на території іноземної держави без засобів для існування, ви маєте право на отримання допомоги від дипломатичних представництв і консульств України.

ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В ЧОРНОГОРІЇ

Адреса:

Сердара Йола Пилетіча, 15

м.Подгориця 81000, Чорногорії (Crna Gora 81000 Podgorica ul. Serdara Jola Piletića br.15

Номер телефону: +382-20-227-521; факс:+382-20-227-181

Електронна адреса: emb_me@mfa.gov.ua

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!